

## Panaszkezelésre vonatkozó irányelvek

Szolgáltató neve: KMV Reálingatlan Kft.

Levelezési címe és telephely: 7130 Tolna, Bajcsy-Zsilinszky u. 93.

Telefonszám: 20/946-3893

E-mail cím: [info@kmvrealingatlan.hu](mailto:info@kmvrealingatlan.hu)

Cégjegyzékszám: 17 09 011004

Adószám: 25734423-2-17

Amennyiben szolgáltatásunk bármelyikével kapcsolatban kérdése vagy problémája merülne fel, panaszát az alábbi módokon jelentheti be:

### Szóban:

Szóbeli panasztételnek minősül a telefonon vagy személyesen a telephelyen bejelentett reklamáció.

A telefonon bejelentett panasz esetében a bejelentőnek meg kell adnia levelezési és e-mail elérhetőségét a megfelelő kapcsolatfelvétel és dokumentálás biztosításának érdekében. Ha erre nem kerül sor, úgy az abban az esetben a panaszos felelőssége. Amennyiben a szóbeli panasz azonnal orvosolható a bejelentő megaláztatására, akkor további teendő nincs. Ellenkező esetben jegyzőkönyvet kell készíteni és az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint kell eljárni. A jegyzőkönyvet és az arra adott választ is el kell küldeni legkésőbb 30 napon belül a bejelentő részére.

### Írásban:

A szolgáltató az írásban tett panasz esetén 30 napon belül köteles érdemben válaszolni.

*Amennyiben a panaszbejelentő a szolgáltató vizsgálatának eredményét nem fogadja el és nem ért azzal egyet, abban az esetben az alábbi szervekhez fordulhat:*

*Vármegyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Osztálya:*

*Tolna Vármegyei Kormányhivatal*

*Fogyasztóvédelmi Osztály*

*Cím: 7100 Szekszárd, Kiskorzó tér 3.*

*Telefonszám: +36 74-795-385*

*E-mail: [fogyasztovedelem@tolna.gov.hu](mailto:fogyasztovedelem@tolna.gov.hu)*

*Megyei Kereskedelmi és Iparkamarák mellett működő Békéltető Testületek:*  
[www.mkik.hu](http://www.mkik.hu)

*Tolna Vármegyei Békéltető Testület*  
*Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.*  
*Telefonszáma: (74) 411-661*  
*Fax száma: (74) 411-456*  
*Honlap: [www.mkik.hu](http://www.mkik.hu)*  
*E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu)*

*Járási (kerületi) hivatalok:*

*Illetékes kormányhivatalok elérhetőségét a [www.kormanyhivatal.hu](http://www.kormanyhivatal.hu) oldal tartalmazza.*

*Gazdasági Versenyhivatal:*

*Cím: 1026 Budapest, Riadó u. 1-3.*  
*Levelezési cím: 1391 Budapest 62., Pf. 211*  
*Telefon: +36-1-472-8900*  
*Honlap: <http://www.gvh.hu>*  
*E-mail: [ugyfelszolgalat@gvh.hu](mailto:ugyfelszolgalat@gvh.hu)*

*Városi Bíróságok: [www.birosag.hu](http://www.birosag.hu)*

*Szekszárdi Járásbíróság*  
*Cím: 7100 Szekszárd, Augusz I. u. 1-3.*  
*Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 246.*  
*Telefon: +36-74-419-511*  
*Telefax: +36-74-419-511*  
*E-mail: [szekszard@birosag.hu](mailto:szekszard@birosag.hu)*

*Szekszárdi Törvényszék*  
*Cím: 7100 Szekszárd, Dózsa György u. 2.*  
*Levelezési cím: 7101 Szekszárd, Pf. 92*  
*Telefon: +36-74-505-800*  
*E-mail: [birosag@szekszardit.birosag.hu](mailto:birosag@szekszardit.birosag.hu)*